



ח' ניסן תשפ"ג

30/03/2023

מודעת פרסום

הרשות לשירות אזרחי פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז פומבי, להלן:

מועד אחרון להגשת הצעה	שם מכרז	מספר מכרז
03/05/2023	להפעלת מוקד טלפוני	06-2023

1. תחילת מתן השירות עם גמר הליכי המכרז או על-פי החלטת משרדנו.
2. תקופת ההתקשרות תהיה כמפורט במכרז ובהתאם להחלטת משרדנו.
3. נוסח מלא של הוראות המכרז ובכלל זה של תנאי הסף מפורטים במכרז והאמור בו יגבר על נוסח המודעה.
4. ניתן לעיין ו/או לקבל את מסמכי המכרז החל מיום פרסומו, באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת: WWW.MR.GOV.IL ובאתר הרשות לשירות אזרחי בכתובת: <https://www.gov.il/he/departments/publications/?OfficeId=1195ce53-2541-4214-8ad1-72d5273b4626&skip=0&limit=10>. יובהר כי במקרה של בעיה בהורדת הקבצים מהאתר מנהל הרכש ומאתר הרשות ניתן לפנות לרשות בדואר אלקטרוני באמצעות כתובת המייל: michrazim-ncs@ncs.gov.il
5. כל שינוי במסמכי המכרז שיבוצע לאחר פרסום המכרז, לרבות שינויים מהותיים, לרבות שינויים בתנאי הסף ושינוי מועדים יעודכן באתר הרכש הממשלתי וכן באתר הרשות.
6. המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד ליום **03/05/2023 בשעה 12:00** בתיבת המכרזים ברשות לשירות אזרחי, רחוב עם ועולמו מס' 3, בית יעד, גבעת שאול, ירושלים.





מדינת ישראל

7. באחריות המציע להניח ההצעה בתוך תיבת המכרזים. ההצעה תוגש ב-שני (2) עותקים ובנוסף בעותק דיגיטלי (disk on key). בכל עותק תופרד הצעת המחיר למעטפה נפרדת ואטומה. לעותק הדיגיטלי לא תצורף הצעת המחיר. מובהר כי צירוף הצעת המחיר ללא הפרדה יחד עם יתר מסמכי המכרז עלול לפסול את ההצעה.
8. הוועדה לא תדון בהצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האחרון.
9. **שאלות הבהרה** - את שאלות הבהרה ניתן להעביר באופן מקוון באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת המייל michrazim-ncs@ncs.gov.il. העברת שאלות בדואר אלקטרוני תיעשה על קובץ וורד בלבד כפי שמפורט במסמכי המכרז.
10. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה על ידי המציעים עד ליום **19/04/2023 בשעה : 15:00**
11. תשובות לשאלות הבהרה ישלחו למציעים שהעבירו שאלות וכן יפורסמו באתר מנהל הרכש ובאתר הרשות.
12. באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, כפי שיעודכנו באתר מנהל הרכש ובאתר האינטרנט של הרשות.

